

POLÍTICA DE LA CALIDAD

La Dirección de SERVISPRAY SLU define la Política de Calidad para un alcance de:

“ Comercialización de envases de aerosoles vacíos “

Actuando dentro del contexto y considerando las expectativas de las partes interesadas pertinentes, tiene como horizonte conseguir:

- ✓ La compañía tiene como objetivo crecer dentro de su sector.
- ✓ Operar con el mayor nivel de ética, integridad y profesionalidad en el desempeño de nuestras actividades.
- ✓ Establecerse como una compañía de referencia mediante un crecimiento sostenido.
- ✓ Establecer la calidad de nuestro producto como punto diferenciador.
- ✓ Que la compañía establezca las acciones necesarias para que se cumplan los requisitos establecidos por los clientes, incluidos los legales y reglamentarios.
- ✓ Compromiso de la compañía en la mejora continua.
- ✓ Fomentar la mejora de las competencias del personal.
- ✓ Maximizar la satisfacción del cliente.
- ✓ Minimizar el impacto medioambiental

Para conseguir estos objetivos, la Dirección considera indispensable disponer de una estructura organizativa completa y acorde con la norma **UNE-EN-ISO 9001:2015**. La orientación de la dirección estratégica se describe en una política basada en los riesgos y las oportunidades, gestionando así, todas las opciones valorables.

La Dirección es el representante operativo de la política de Calidad, y tiene la responsabilidad y autoridad de identificar y revelar los problemas inherentes a la calidad, emprendiendo las acciones necesarias para su solución, verificando sus resultados.

Ester Serrallonga Gutierrez
Dirección
Octubre 2025